

助展會主辦
幼師專業培訓2008年12月至2009年1月



《幼兒期發展差異的識別與介入》系列



~如何與**家長**商討孩子的差異?~

15.1.2009

講者：助展會 / 陳玉珍女士

@2007 助展會 - 版權所有



助展會有限公司
Potential Development Association Ltd



與家長溝通的好方法？

- 越清楚了解自己 + 家長的心態
- 越能找出雙贏的溝通模式





近年有關家庭及育兒的社會現象

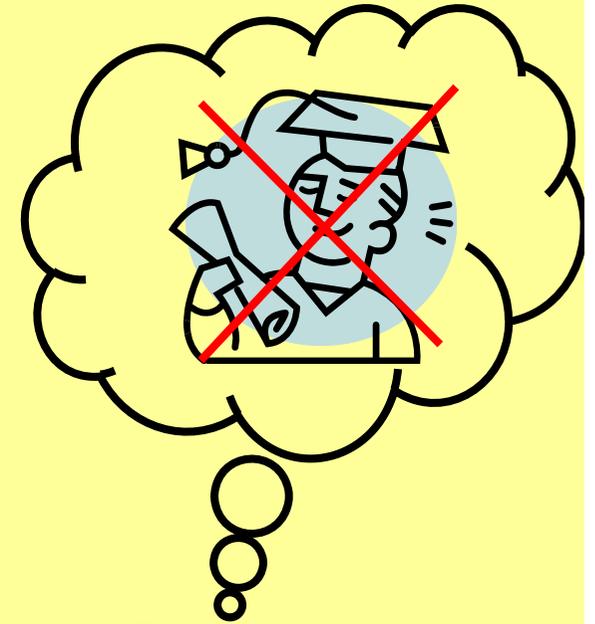
- 每個家庭的孩子數目: 1-2
- 第一胎: 30歲
- 認真計劃生育
- 競爭由嬰兒期開始
- 不要讓孩子輸在起跑點上





失去『心頭至愛』時的反應

- 否定、難以相信
- 憤怒莫明、惶恐擔心
- 內疚、自責
- 沮喪、抑鬱
- 接納、適應、盼望、行動





面對壓力時的應對模式

- 扯開話題 / 漠視情況 或
- 指責別人 / 環境
- 自責 / 獨自承擔
- 說道理



❖ 接納、冷靜、理智和積極尋求解決方法



家長的擔心



孩子.....

- 被標籤
- 被忽略
- 被過度協助
- 被洩露
- 被退學



@2007 助展會 - 版權所有

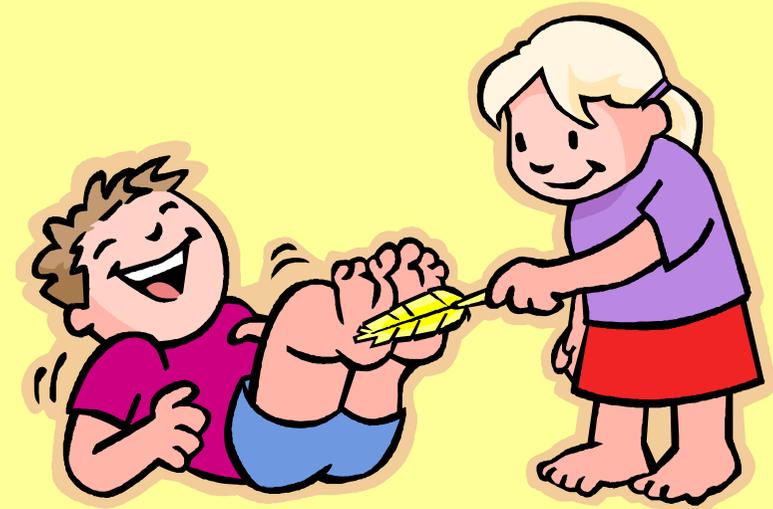




家長心裡對學校的盼望

跟其他小朋友一樣...

- 有學返
- 被老師接納愛錫
- 與同學能一齊玩





溝通大忌!!

1. 提起家長的防衛反應

(比較心、吾夠好、失敗感、被拒絕、被指責、失去心頭至愛、被要求.....等)

2. 訊息模糊，令家長未能清楚老師的心意





溝通大忌!!

例:

- 『有問題』
- 『你的孩子.....』
- 『有**D**野』
- 『我地覺得你個仔好似**xx**(病症名稱)』
- 『佢吾好似其他同學咁, 能/會...., 又能/會.....』
- 『**xx**真係有**D**野, 佢吾識..., 又吾會..., 連.....都要人幫...』





一般老師心態

- 非常希望盡早能幫助孩子
- 覺得自己未夠專業程度判別孩子的『問題』
→ 擔心被質疑、判別錯誤 → 不知怎樣面對
- 擔心自己的說話會傷害家長的自尊心





溝通成功關鍵

安撫家長的心

- 建立同心，安心，信心，積極行動之心





宜!!

- 會面可一步一步慢慢來，有需要時可分三數次進行
- 向家長匯報老師正在怎樣幫助孩子改善其學習能力，或徵詢其對輔助行動的同意，及關心/了解家中的情況，跟他約定何時再跟進。
- 預告學校為了能更有效幫助孩子，老師會在這段時間內仔細觀察孩子的各方面的能力發展，又將兒童發展表給作家長作參考，或請家長在家中協助觀察，再跟他約定何時見面，報告情況及商討有效的協助方法。





宜!!

簡單表述發展的強弱，提出除了課堂調適外，孩子需在校外接受更專業的個別訓練，才能幫助他追上去。
需告訴家長訓練越早越好。

→ 若要找到針對孩子的服務，就需幫助孩子安排專業的兒童發展能力測試。告知家長作評估的好壞處及需時輪候。

→ 可請家長先回家考慮，再給他/她服務資料。

